

Утверждено Приказом директора

ООО «Ростовский Городской Ломбард» № б/н от «10» октября 2022г.

07.10.2022 г. вступил в силу Федеральный закон от 07.10.2022 N 377-ФЗ "Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации".

1. ООО «Ростовский Городской Ломбард» (ООО «Ломбард РГЛ») доводит до сведения заемщиков следующих категорий:

1.1. лицо, призванное на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации и заключившее с ломбардом **до дня мобилизации договор займа**;

1.2. лицо, проходящее военную службу в Вооруженных Силах Российской Федерации по контракту, или лицо, находящееся на военной службе (службе) в войсках национальной гвардии Российской Федерации, в воинских формированиях и органах, указанных в [пункте 6 статьи 1](#) Федерального закона от 31 мая 1996 года N 61-ФЗ "Об обороне", при условии его участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики, заключившие с ломбардом **до дня участия лица в специальной военной операции** на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики (далее - специальная военная операция) договор займа;

1.3. лицо (в том числе индивидуальный предприниматель), заключившее контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, и заключившее с ломбардом **до дня подписания контракта** договор займа;

1.4. члены семьи лиц, вышеуказанных военнослужащих, заключивших договор займа в период **до возникновения у военнослужащего, членом семьи которого они являются, обстоятельств, указанных в пунктах 1.1 – 1.3.**

2. Заемщик из вышеуказанных категорий или его член семьи вправе в любой момент в течение времени действия договора, но не позднее 31 декабря 2023 года обратиться к ломбарду с требованием об изменении условий договора займа, предусматривающим приостановление исполнения заемщиком своих обязательств на льготный период, рассчитанный как:

1) срок мобилизации или срок, на который был заключен контракт (для военнослужащих, указанных в [пунктах 1 и 3 части 1](#) статьи № 377-ФЗ, и членов их семей), увеличенные на 30 дней;

2) срок участия в специальной военной операции (для военнослужащих, указанных в [пункте 2 части 1](#) статьи № 377-ФЗ, и членов их семей), увеличенный на 30 дней.

3. Льготный период, продлевается на период нахождения заемщика в больницах, госпиталях, других медицинских организациях в стационарных условиях на излечении от увечий (ранений, травм, контузий) или заболеваний, полученных при выполнении задач в ходе проведения специальной военной операции.

3.1. Льготный период продлевается в случае признания заемщика безвестно отсутствующим на период до отмены решения суда о признании указанного заемщика безвестно отсутствующим либо до объявления указанного заемщика судом умершим.

4. Требование заемщика направляется лично, почтовой связью, а также может быть направлено с использованием средств подвижной радиотелефонной связи по абонентскому номеру подвижной радиотелефонной связи, информация о котором предоставлена кредитору заемщиком.

5. Военнослужащий при представлении требования, прикладывает документы, подтверждающие в соответствии с законодательством Российской Федерации его участие в специальной военной операции.

6. Член семьи военнослужащего при представлении требования прикладывает документы, указанные в п. 5, а также документы, подтверждающие его статус в качестве члена семьи военнослужащего (свидетельство о рождении, свидетельство о заключении брака, паспорт РФ и иные документы, подтверждающие статус члена семьи).

7. Заемщик вправе определить дату начала льготного периода, **которая не может быть установлена ранее 21 сентября 2022 года.**

В случае, если заемщик в своем требовании не определил дату начала льготного периода, датой начала льготного периода считается дата направления требования заемщика кредитору.

1. Ломбард, получивший требование заемщика, в срок, не превышающий 10 дней, рассматривает указанное требование. В случае соответствия требования заемщика положениям 377-ФЗ ломбард сообщает заемщику об изменении условий договора займа в соответствии с представленным требованием, направив ему уведомление почтовой связью или лично (при посещении клиента в ломбард).
2. Несоответствие представленного заемщиком требования положениям 377-ФЗ является основанием для отказа заемщику в удовлетворении его требования. Ломбард обязан уведомить заемщика об отказе в удовлетворении его требования почтовой связью или лично (при посещении клиента в ломбард).
3. В случае неполучения заемщиком от ломбарда в течение 15 дней после дня направления требования либо неполучения отказа в удовлетворении требования заемщика с указанием причины отказа, льготный период считается установленным со дня направления заемщиком требования кредитору, если иная дата начала льготного периода не указана в требовании заемщика.
4. Со дня направления кредитором заемщику уведомления условия соответствующего кредитного договора считаются измененными на время льготного периода.
5. Заемщик не позднее окончания льготного периода обязан сообщить кредитору о дате окончания льготного периода почтовой связью или лично (при посещении клиента в ломбард).
6. В случае непредставления по требованию кредитора заемщиком документов в срок, либо несоответствия таких документов установленным законодательством Российской Федерации требованиям кредитор направляет заемщику уведомление о неподтверждении установления льготного периода почтовой связью или лично (при посещении клиента в ломбард).
7. В течение срока действия льготного периода на размер основного долга, входящего в состав текущей задолженности заемщика перед ломбардом по договору займа, на день установления льготного периода, начисляются проценты по процентной ставке, равной двум третям от рассчитанного и опубликованного Банком России в соответствии с [частью 8 статьи 6](#) Федерального закона от 21 декабря 2013 года N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" среднерыночного значения полной стоимости потребительского кредита (займа) в процентах годовых, установленного на день направления заемщиком требования, указанного в [части 2](#) настоящей статьи, но не выше процентной ставки, предусмотренной условиями договора займа, действовавшими до установления льготного периода.

8. В случае наступления обстоятельств, указанных в [части 1](#) статьи 2 № 377-ФЗ, обязательства заемщика и членов семьи военнослужащего в отношении заключенных ими договоров займа прекращаются.

Общество также сообщает, что по вопросам об изменении условий договора займа, предусматривающим приостановление исполнения заемщиком своих обязательств на льготный период, заемщик вправе обратиться лично в подразделении ломбарда, а также по телефону горячей линии 79198996612 .

С Уважением и пожеланием благополучия, Общество с ограниченной ответственностью
«Ростовский Городской Ломбард»